

UPUTE ZA EVENTUALNI POVRAT PROIZVODA

1. POVRAT PROIZVODA

Za proizvode brenda „RABBIT HOODIE“ koje ste preuzeli na adresi obrta za proizvodnju i trgovinu „E\$TRI“ nije moguće napraviti povrat pod izgovorom da je proizvod oštećen na bilo koji način u transportu, budući da je isti odmah pregledana od strane kupca.

Kod povrata proizvoda obavezno je da kupac priloži račun ili potvrdu o plaćanju, u protivnom nećemo biti u mogućnosti izvršiti povrat.

*Ako ste prilikom online kupovine odabrali **plaćanje pouzećem** (kupovinu ste platili kuriru), povrat sredstava izvršiti će se pomoću sljedećeg obrasca u prilogu. Povrat sredstava biti će proveden u periodu od 14 dana, ovisno o banci.*

*Ako ste prilikom online kupovine odabrali **plaćanje uplatnicom**, povrat sredstava izvršiti će se pomoću obrasca u prilogu na kojem morate unijeti broj računa (IBAN) na koji želite primiti povrat.*

Vaš zahtjev bit će obrađen u najkraćem mogućem roku, Rok za povrat proizvoda kupljene u web trgovini je 8 dana. Kod povrata proizvoda plaćenih pouzećem ili uplatnicom iznos dostave će se odbiti od ukupnog iznosa povrata.

2. POVRAT PUTEM POŠTE (samo za web kupnje)

Mogućnost povrata proizvoda, slijedite uputama u nastavku i šaljite artikl na našu adresu prijeko dostavne službe po vašem izboru.

Upute za **povrat** pošiljke:

- upišite sve potrebne podatke: - broj narudžbe (možete je pronaći u e-mail poruci koju ste dobili prilikom potvrde narudžbe), prezime na koje je bila napravljena narudžba (pazite koje ste prezime upotrijebili prilikom naručivanja proizvoda) i e-mail adresu sa kojom ste napravili narudžbu.
- u polje broj računa napišite **broj vašeg bankovnog računa** ako ste narudžbu plaćali pouzećem ili putem uplatnicom.
- **spakirajte artikle u ambalažu koja je pogodna za transport** (koristite originalno pakiranje proizvoda).
- šaljite proizvod kojeg vraćate od brenda „Rabbit hoodie“ na adresu: **E\$TRI - obrt za proizvodnju i trgovinu – WEB SHOP – Savski gaj, Sestrunjski put 10, 10020 Novi Zagreb**, paket pošaljite prijeko odabrane poštanske/dostavne službe.

Primanje vašeg zahtjeva za povrat, potvrdit ćemo povratno prijeko elektronske poruke na vašu e-mail adresu. Nakon zaprimanja proizvoda koje želite vratiti te nakon obrade zahtjeva, šaljemo vam poruku o daljnjem postupanju s vašim zahtjevom povrata proizvoda, putem e-pošte.

3. TROŠAK POVRATA

Jedini trošak za potrošača u vezi s odustajanjem od ugovora jest trošak vraćanja artikla putem dostavne službe. Trošak povrata zavisi o službi koju sami odaberete za dostavu povrat proizvoda. Kod povrata proizvoda plaćenih pouzecom ili uplatnicom iznos dostave će se odbiti od ukupnog iznosa povrata. Sve troškove vezano uz povrat proizvoda odabranoj dostavnoj službi koju odabere za slanje paketa na našu adresu snosi pošiljalatelj (kupac). Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.

4. KAKAV PROIZVOD MOGU VRATITI?

Potrošač treba vratiti proizvod koji je **neoštećen, nenošen, neupotrebljavan i u nepromijenjenoj količini te u originalnom pakiranju (originalnoj ambalaži)**. Važno je da proizvod bude u istom stanju kao kada je isporučen. Proizvod se ne može vratiti bez neoštećene originalne ambalaže.

5. NAČIN VRAĆANJA TROŠKOVA:

- iznos izvršenih uplata vraća se u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od **14 dana** od dana primitka obavijesti o odustajanju od ugovora i od **primitka proizvoda**.
- primljene uplate vraćaju se potrošaču na **broj bankovnog računa sa kojeg je naplaćena kupnja**.
- kod djelomičnog povrata (kada želite vratiti samo odabrane proizvode iz vaše narudžbe), kupcu se vraća samo iznos vraćenog proizvoda, a ne i poštarina. u slučajevima u kojima je bio upotrijebljen kôd za popust, vraća se **samo uplaćeni iznos**.

Povrat izvršenih uplata provodi se nakon što **fizički primimo sve proizvode** koji su predmet povrata i pregledamo ispunjavaju li uvjete navedene u odjeljku „Kakav proizvod mogu vratiti?”.

6. OŠTEĆENJE PROIZVODA PRI DOSTAVI

Ako vam je paket dostavio GLS i utvrdite da su proizvodi oštećeni, da u njoj nedostaje sadržaj ili da pokazuje znakove otvaranja, možete pokrenuti postupak traženja odštete. Štetu je potrebno prijaviti u roku **od 3 kalendarskih dana od datuma primitka paketa** na elektroničku poštu rabbithoodiehr@gmail.com. Prilikom prijave štete trebat ćemo i **fotografije paketa, (unutarnje) ambalaže, oštećenog proizvoda i GLS naljepnice kao i opis oštećenja**.

UPOZORENJE: AKO NEMATE RAČUN PROIZVODA I ORIGINALNU AMBALAŽU, NE MOŽETE SE POZIVATI NA OŠTEĆENJA NASTALA TIJEKOM TRANSPORTA!

Nastojimo vam osiguravati najbolju kvalitetu proizvoda, međutim **shvaćamo da ponekad nešto jednostavno ne odgovara i želiš svoj novac natrag. Ne brinite, sve dok je predmet još uvijek u izvornom stanju, u roku od 8 dana od primitka proizvoda prihvaćamo povrate sukladno točki 4. KAKAV PROIZVOD MOGU VRATITI?, koja uključuju pravila o poštenoj upotrebi. Vaša zakonska prav ostaju nepromijenjena.**

Ako imate još pitanja, slobodno se obratite!

**OBRAZAC ZA ZAMJENU ILI POVRAT U ROKU OD 8 DANA
ARTIKLE MOŽETE BESPLATNO POVRAT UZ PRETHODNU
NAJAVU**

POVRAT PROIZVODA – OBAVEZNO PRILOŽITI KOPIJU RAČUNA

Naziv proizvoda koji želim vratiti	Broj/veličina (S, M, L, XL)	Količina i razlog povrata proizvoda

Razlozi POVRATA proizvoda: 1 = Pogrešan broj, 2 = Oštećen proizvod 3 = Drugi razlog

Napomena: * Nakon što zaprimimo proizvod i obrazac koji vraćate, izraditi ćemo novi proizvod (ako još bude bilo materijala). U tom slučaju pobrinut ćemo se da željeni proizvod primite **bez ponovnog plaćanja dostave**. Ako željeni proizvod nemamo na zalihi, obratit ćemo vam se kako bismo se dogovorili želite li povrat proizvoda ili neki drugi proizvod.

OBAVEZNI PODACI (nećemo moći završiti povrat bez navedenih podataka):

Datum i broj računa zaprimljenih proizvoda: _____

Ime i prezime kupca: _____

Adresa dostave proizvoda: _____

Broj narudžbe: _____

Datum i potpis kupca: _____

Iznos računa vraća se bankovnim prijenosom na isti broj računa sa kojeg ste izvršili plaćanje. Molimo navedite račun za povrat sredstava:

Datum i potpis kupca: _____

POPUNJAVA EŠTRI – obrt za proizvodnju i trgovinu:

Osoba odgovorna za povrat: _____

Datum popunjavanja i potpis odgovorne osobe: _____